

DIACONALE HULP



Hervormde Gemeente Doornspijk

Diaconale hulpdienst

Aanleiding.

Je hoeft maar enkele seconden op google te zoeken op 'diaconale hulpdienst' en je ziet meteen tal van verwijzingen. Je zou denken dat je dan in eerste instantie vooral kerkelijke gemeenten tegenkomt in de grote steden. Maar wat blijkt: ook hervormde gemeenten op het platteland komen binnen de eerste 5 zoekresultaten naar voren in de google. Of het nu gaat om Lelystad of Kootwijkerbroek, overal in het land vind je diaconale hulpdiensten. De reden hiervoor is eenvoudig: er is behoefte aan een dergelijke hulpdienst en het valt voor veel kerkelijke gemeenten onder de reguliere diaconale taken.

De vraag is waarom er behoefte aan is. Hier zijn tal van oorzaken voor. Een belangrijk gegeven is de individualisering van de maatschappij. Deze invloeden zijn ook de kerk binnengedrongen. Waar vroeger familiebanden en de zorg voor elkaar vanzelfsprekend waren, kan het in onze tijd zo zijn dat ouderen zich eenzaam voelen en dat gezinnen 'op zich zelf staan'. Zelfs op het platteland komt het voor dat mensen hun eigen burens niet kennen en geen contact hebben met familieleden. Daarnaast is er sprake van een terugtrekkende lokale overheid. Dit geeft een tegengesteld effect: mensen worden in toenemende mate afhankelijk van de zorg van familieleden en bekenden. Gemeenten moeten er voor zorgen dat mensen zo lang mogelijk thuis kunnen blijven en om dit doel te bereiken worden mantelzorgers breed ingezet.

Doel diaconale hulpdienst.

Het doel van een diaconale hulpdienst is vooral om kortdurende, tijdelijke hulp te bieden. Het is een vorm van onderling dienstbetoon met een laagdrempelig karakter dat met name ingezet kan worden bij crisissituaties. Er gebeurt iets en er moet onmiddellijk hulp worden geboden. In dat geval zou een telefoontje van de predikant of de wijkouderling naar de coördinator voldoende moeten zijn om passende (tijdelijke) hulp aan te bieden. Soms kan een hulpdienst ook ingezet worden daar waar reguliere hulp tekort schiet of dat iemand alleen thuis, zich eenzaam voelt.

In veel gemeenten worden voor dit onderdeel de bezoekdames ingezet.

1. Diaconale Hulp.

- De letterlijke betekenis van de diaconie is, het zich dienstbaar opstellen, hulp bieden aan wie dit nodig hebben.
- De mate waarin hulp geboden wordt hangt af van uw persoonlijke situatie. We zullen altijd trachten u de helpende hand te bieden.
- Uitgaande van de diaconie van onze gemeente is er een diaconale hulpdienst op aanvraag beschikbaar. Deze dienst is bedoeld voor ouderen, zieken en anderszins hulpbehoevenden in de gemeente, om tijdelijk hulp te verlenen in zoverre daarvoor geen beroep kan worden gedaan (of slechts ten dele), op familie, burens, kennissen, de (NPV) Nederlandse Patiënten Vereniging of zelfs de gemeentelijke overheid.

Wanneer u meent hulp nodig te hebben van de diaconale hulpdienst kunt u contact op nemen met uw diaconie.

- De diakenen kunnen een luisterend oor zijn, waar u uw (financiële) nood onder de aandacht kunt brengen. Dit geschiedt onder volledige geheimhouding. Wij zullen trachten u de helpende hand te bieden. De mate waarin hulp geboden wordt hangt af van uw individuele situatie. Neem gerust contact op met een van de diakenen.

2. Algemeen.

De diaconale taken zijn onder te verdelen in:

1. Financiële nood (b.v. Door de bezuinigingen, werkloosheid, oplopende gezinskosten of maatschappelijke problemen).
2. Beperkte kortdurende huishoudelijk hulp bij ongeval / ziekte enz.
3. Hulpdienst bij het brengen van en naar elders (bv arts, ziekenhuis enz.) indien er geen vervoer of hulp voorhanden is.

3. Coördinatie / aanvraag diaconale hulp.

1. Voor Financiële nood, ondersteuning en begeleiding bij het aanvragen van zorg, vallend onder de WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning), doorverwijzen naar professionele zorg in crisissituaties of andere individuele problemen, kunt u contact opnemen met een van de diakenen of uw wijkouderling, dit geschiedt onder volledige geheimhouding.
2. Beperkte kortdurende huishoudelijke hulp, hand- en spandiensten in een (kraam)gezin bij ziekte van de moeder, zoals was- en strijkgoed, boodschappen, maaltijd, kinderen naar en uit school halen, licht huishoudelijk werk zoals stoffen, zuigen, afwassen en dergelijke, bij ongeval / ziekte enz. Hand- en spandiensten in een kraamgezin. Alleen waar 's avonds geen hulp is van familie en/of kennissen en/of de vader niet aanwezig is of kan zijn. Mocht u in de knel komen neem dan contact op met uw wijkouderling, of met een van de diakenen.
3. Hulpdienst bij het brengen van en naar elders indien er geen vervoer voorhanden is. Hiervoor kunt u contact opnemen met uw wijkouderling of een van de diakenen.

4. Reglement Diaconale hulp.

- De vrijwilliger (chauffeur) mag de gereden kilometers bij de betrokkene in rekening brengen met een maximum van 20 eurocent per kilometer.
- Als de financiën van betrokkene niet toereikend zijn, mogen en kunnen de gereden kilometers bij de diaconie gedeclareerd worden. Dit is ook van toepassing op familie, vrienden / kennissen of burens die voor betrokkene hebben gereden of onkosten hebben gemaakt.
- De vergoedingen worden op basis van de gereden kilometers berekend uitgaande van ANWB routeplanner. Ook parkeergelden mogen gedeclareerd worden.

5. Bijzondere omstandigheden.

Er kunnen zich situaties voordoen waarbij een van onze leden een verdere reis moet maken bv. Naar een ziekenhuis niet in de directe omgeving van de woonplaats. In dit geval kunt u een taxi nemen, deze dient u bij uw verzekering aan te vragen en te declareren, mocht u toch nog de nodige onkosten zelf moeten betalen en uw financiële situatie is niet voldoende toerijkend, kunt u ook een beroep doen op uw en jouw diaconie.

Uitvoering.

De uitvoering vindt plaats door vrijwilligers binnen de kerkelijke gemeente, aangestuurd door de diaconie. Uiteraard dienen de vrijwilligers duidelijk geïnstrueerd te worden en bestaat er zwijgplicht. De hulp die verleend wordt is Pro Deo. Eventuele gemaakte kosten kunnen worden gedeclareerd bij de diaconie.